

Calidez y excelencia en nuestros servicios

Informe de gestión

2022



Contenido

Palabras del Gerente	4
1. Introducción.....	6
2. Atención en salud	7
2.1. Pacientes atendidos	7
2.2. Indicadores operativos	9
3. Gestión financiera.....	11
3.1. Situación financiera	11
3.2. Resultados financieros.....	12
3.3. Negocio en marcha	12
4. Proyecciones estratégicas de corto, mediano y largo plazo	12
5. Desafíos para el 2023	14



Calidez y excelencia en nuestros servicios

Palabras del Gerente

Cerramos un año 2022 bastante particular y “movido” en términos globales, regionales y locales. Cuando parecía que al cierre del 2021 -al cual llamamos el año de la reactivación económica postpandemia- se marcaban favorables indicios, empieza a visibilizarse a inicios de este periodo una escalada militar en Europa del este con la concentración de más de 100 mil tropas rusas en la frontera con Ucrania, que días más tarde se convertiría en lo que muchos denominan “la agresión Rusa a Ucrania” u “Operación militar especial” como la llaman los primeros. Gradualmente, fuimos testigos no solo de los horrores de este conflicto sino de sus implicaciones a nivel global en términos militares, energéticos, de comercio, financieros, y en especial, los agrícolas, siendo esta zona considerada como una de las principales “despensas del mundo”, principalmente en granos y fertilizantes.

En el vecino continente asiático, China implementaba estrictas políticas de “Cero Covid” con efectos devastadores en sus cadenas de producción con destinaciones domésticas, regionales y mundiales que en conjunto con la incipiente “crisis global de microchips”, poco a poco fueron procreando un pronunciado desabastecimiento de bienes de manufactura y tecnológicos.

En adición a todo esto, en el 2022 fuimos testigos de escandalosos y anormales fenómenos climáticos, preponderantes por las temperaturas récord, las intensas sequías en América latina y Europa occidental, así como devastadores incendios forestales en varios puntos del planeta.

Toda esta amalgama de eventos trajo consigo importantes desafíos planetarios como la inflación o incremento general del costo de vida, la carrera de los bancos centrales para su mitigación y su impacto en las fuentes de financiación de los estados, empresas y personas naturales, el desabastecimiento de alimentos y fertilizantes agrícolas, las crisis geopolíticas y la reanudación de la carrera armamentística que creímos había quedado atrás con la caída del muro de Berlín y el fin de la bipolaridad, la ralentización de la transición energética y su impacto en el clima, y es posible que aún podamos atestiguar nuevos eventos para los cuáles, como empresarios, trabajadores y ciudadanos, debemos estar preparados.

Sin embargo, aunque el año 2022 tuvo sus “contratiempos”, es destacable que un país como Colombia, dentro del escenario geopolítico antes expuesto, sumergido en una profunda polarización política interna coincidente con la época electoral presidencial, lograra un crecimiento económico cercano al 7.5% con respecto al año anterior, confirmando las expectativas de estabilización postpandemia auguradas por varias instituciones económicas centrales y foráneas, aunque con sus reservas para el nuevo año 2023 que empieza con síntomas de desaceleración.

La Clínica Medicauca no fue ajena a estos eventos que generaron una presión significativa en su desempeño y resultados. No obstante, en el presente informe expondremos cifras y un panorama general positivo, luego de superar un cierre de año 2021 plasmado de cierta incertidumbre comercial que en su momento impactaba el devenir estratégico de la compañía.

Es necesario destacar y resaltar a nuestro equipo de trabajo, compuesto de mujeres y hombres aguerridos, determinados y cálidos, que hacen que todo esto sea posible. Personalmente les envío mi agradecimiento y el de la empresa, así como a nuestros leales

y esenciales clientes y proveedores, que siempre nos acompañan en este camino de contribución permanente.

Orlando Palma Villamizar
Gerente General

1. Introducción

En el presente se expone el informe de gestión de la IPS para la vigencia 2022. El abordaje consiste en la presentación de los resultados obtenidos en términos cuantitativos y cualitativos, con los cuales, en conjunto con los demás informes oficiales, el lector podrá realizar sus análisis y obtener una imagen clara de la situación actual de la empresa y sus proyecciones en el corto, mediano y largo plazo.

En primera instancia se revisarán las cifras de atención en salud y un análisis cualitativo de los servicios en general, enfatizando en los elementos que deben abordarse desde la dirección general y las de áreas. Posteriormente, se revisarán las cifras financieras durante la vigencia y luego se realizará el cierre con las proyecciones institucionales para el corto, mediano y largo plazo.

2. Atención en salud

La prestación de servicios de salud en la IPS tuvo un comportamiento regular a partir del segundo trimestre del año y en adelante. En el primero, se presentó un evento inusual de origen comercial que interrumpió la continuidad de las atenciones desde finales del año 2021, afectando así las expectativas de pacientes atendidos y naturalmente, los resultados financieros en esa vigencia. No obstante, gracias a la diligencia de la dirección de la organización, estas interrupciones fueron resueltas y en el mes de abril del 2022 se retomó el ritmo normal que se tenía desde meses anteriores a noviembre de 2021. A continuación, se exponen las cifras.

2.1. Pacientes atendidos

El comportamiento de pacientes atendidos en nuestros servicios durante el año 2022 fue el siguiente:



Como se evidencia en la imagen, la mayoría de los servicios presentaron importantes disminuciones en el número de atenciones anuales, principalmente originado por la interrupción antes mencionada en el primer trimestre del año. Sin embargo es importante profundizar en cada uno para mejor entendimiento y confianza por parte del lector:

- **Medicina laboral**

En el 2022 se evidencia una disminución cercana al 30% de las atenciones con relación a las mismas de la vigencia anterior, principalmente originado en el déficit de especialistas en la región que limita la reposición oportuna de cargos en los casos de rotaciones imprevistas. Adicionalmente, varios de los principales clientes presentaron prolongadas interrupciones en sus operaciones, con lo que se afectó la continuidad en el uso del servicio y sus derivados.

- **Odontología**

El servicio de Odontología tuvo un incremento significativo originado principalmente en la apertura de un segundo consultorio en la sede principal de la IPS, con lo que se logró una expansión relevante en la capacidad instalada del servicio, motivada por su alta demanda. Adicionalmente, favorecieron las estrategias implementadas de demanda inducida para los programas de PEYDT en consideración al cumplimiento de las metas contractualmente pactadas con los clientes.

- **Laboratorios clínicos y medicina general**

La producción del laboratorio clínico presentó una disminución del 15% con relación al año anterior, motivado principalmente por la interrupción comercial mencionada en líneas anteriores. No obstante, debe mencionarse que la cifra también fue presionada debido a la disminución en la demanda de pruebas como la de antígeno para el diagnóstico del SARS-COV-2, gracias a las acciones de vacunación masiva adelantadas por el sistema de salud. Por su parte, el servicio de consulta de medicina general también tuvo una disminución equivalente a la del laboratorio durante ese mismo primer trimestre, estabilizándose desde el mes de abril de 2022.

- **Hospitalización**

El servicio de hospitalización se mantuvo relativamente estable con una leve disminución en términos anuales, a pesar la interrupción antes indicada.

- **PEYDT**

El servicio de PEYDT presentó un leve incremento en comparación con el año anterior, gracias a las acciones de fortalecimiento en términos humanos, tecnológicos y procedimentales, así como en la gestión de la demanda en función de las metas contractualmente pactadas con los clientes EPS.

- **Urgencias y atención del parto**

El servicio de urgencias presentó una disminución representativa equivalente al 8% con base a los datos del año 2021. Vale mencionar que esta disminución es consistente con la presentada en el año 2021 vs el 2020, que en su momento fue del 15%, siendo esto un resultado del fortalecimiento en las medidas de triage y la integración efectiva con el área de consulta externa, que permite tener un servicio más eficiente y disponible para la atención de los eventos urgentes. Por su parte, las cifras de partos atendidos se mantuvieron estables en comparación con las del año anterior.

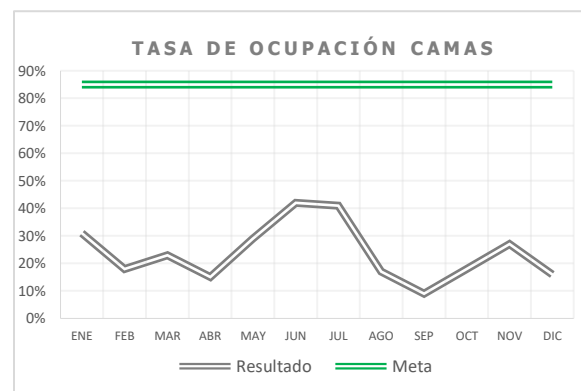
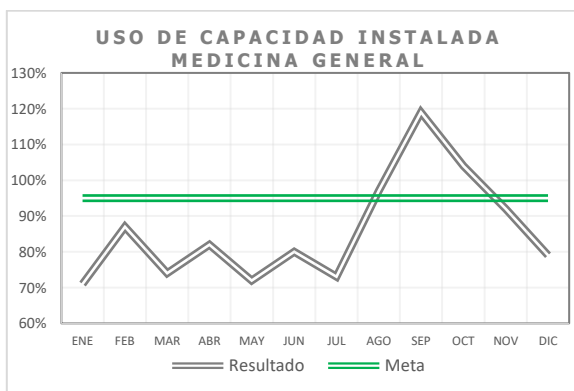
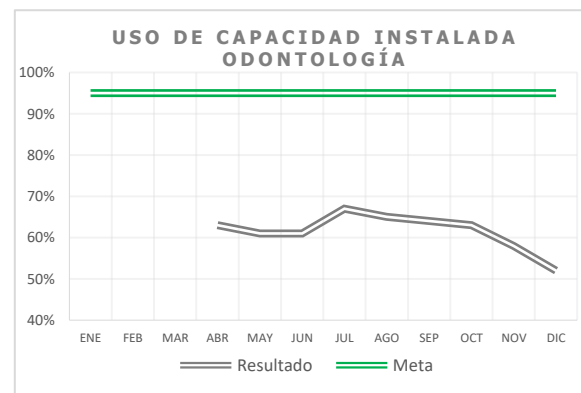
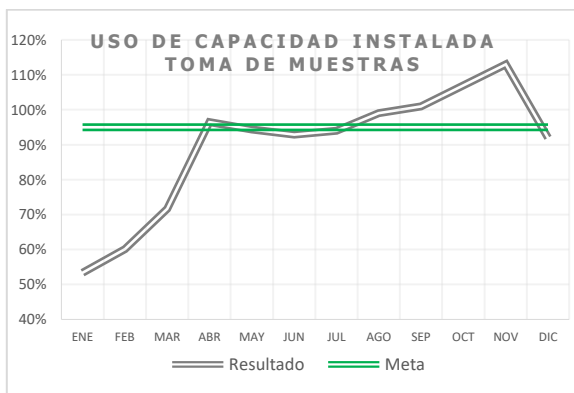
- Medicina especializada

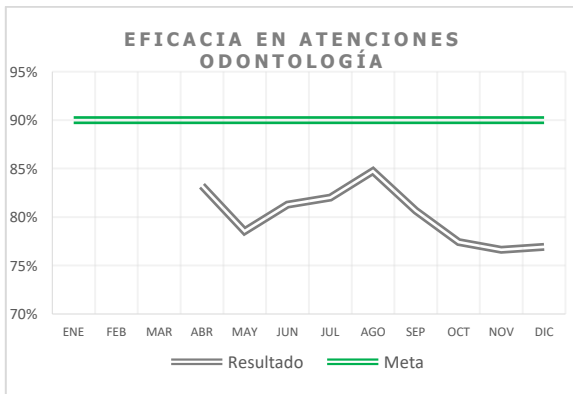
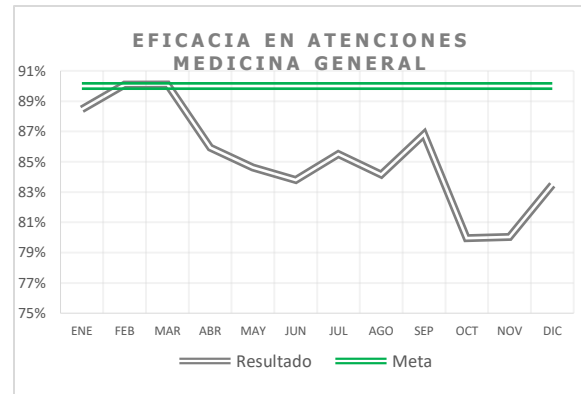
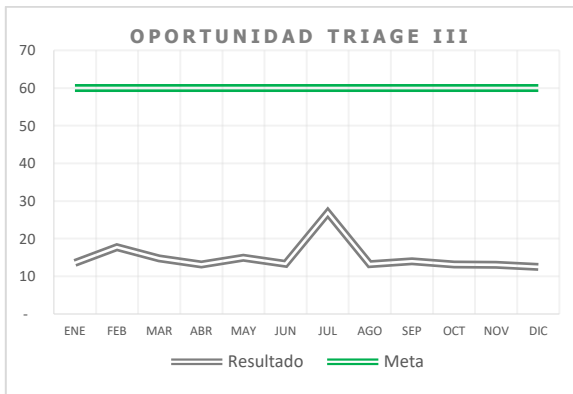
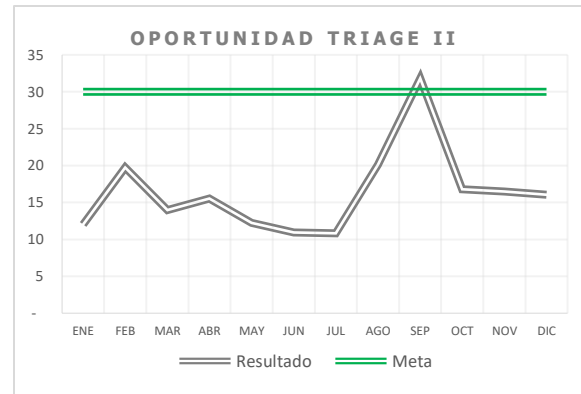
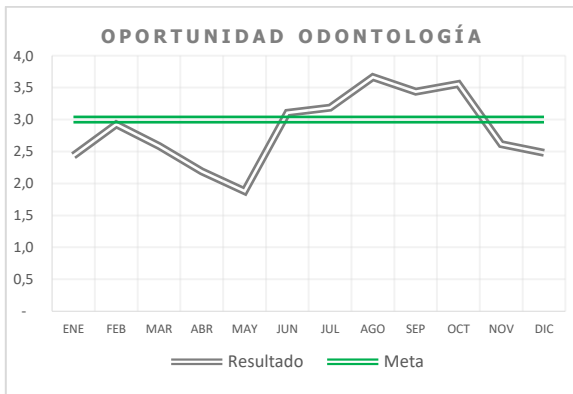
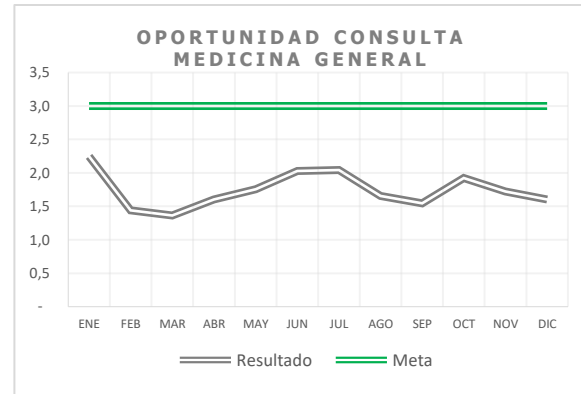
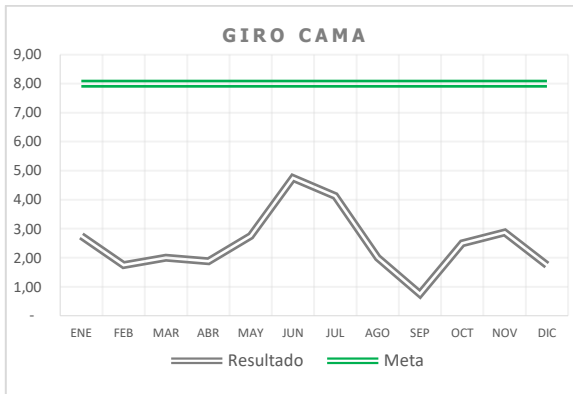
Las actividades de medicina especializada han disminuido considerablemente en las últimas dos vigencias, debido a la imposibilidad de contratación de este servicio con las EPS de la región, teniendo en cuenta que el traslado y manutención del especialista hacia el municipio comprende unos costos significativos -que no existen en las ciudades principales o secundarias- que no alcanzan a suplir las expectativas económicas de dichos profesionales de la salud. Así mismo, es relevante mencionar que la brecha temporal entre la fecha de pago de los servicios al especialista vs la fecha de recaudo las cuentas por cobrar generadas en esas atenciones superan los 180 días, generando un déficit que atenta contra la sostenibilidad y continuidad de este tipo de servicios.

En la próxima vigencia se realizarán las respectivas diligencias con estas entidades con el ánimo de encontrar soluciones que permitan satisfacer las necesidades en salud especializada de la población del municipio de El Bagre y alrededores.

2.2. Indicadores operativos

En términos generales la IPS tuvo un desempeño positivo en el transcurso del año 2022 en función de la atención a sus pacientes, cumpliendo a cabalidad los estándares normativos para la prestación de servicios de salud. A continuación, se exponen los siguientes:





Con relación a todo lo anterior, es factible mencionar lo siguiente:

- El primer trimestre del año tuvo un comportamiento inusual y así se evidencia en gran parte de las gráficas. No obstante, a partir del mes de abril se nivelaron y estabilizaron las operaciones.
- La IPS cuenta con una capacidad instalada solvente para la atención de sus pacientes tanto asignados contractualmente como para los ajenos al Sistema general de seguridad social en salud. De la misma forma, cuenta con los recursos físicos necesarios para abarcar una participación superior del mercado.
- Los tiempos de acceso y continuidad de la empresa son favorables, lo que nos permite asegurar una atención oportuna a nuestros pacientes.
- Los resultados del servicio de urgencias en términos de atención inmediata y oportuna son eficientes.
- Es posible mejorar en asuntos como el uso del servicio de hospitalización y el promedio de pacientes atendidos por cama (giro cama), sin embargo, esto también dependerá de morbilidad y epidemiología de la población.

Estas cifras expresan el positivo resultado de la gestión de la atención en salud de nuestros pacientes y la adecuada articulación con nuestros procesos administrativos y de apoyo hospitalario.

3. Gestión financiera

En el año 2022 se presentaron importantes logros en la gestión financiera de la organización, así como grandes desafíos que tanto la dirección como la administración deberán atender en pos de los objetivos estratégicos. A continuación, se expresan los más relevantes:

3.1. Situación financiera

Los activos de la empresa tuvieron una disminución del 10% con respecto al año anterior, gracias a las acciones de recuperación de cartera implementadas desde la dirección que contribuyeron a un descenso del 19% en ese rubro específico. También influyó la liquidación de algunas entidades como Coomeva EPS el 25 de enero de 2022 mediante la resolución de la Superintendencia Nacional de Salud N° 2022320000000189-6 de ese mismo año y de Medimás EPS el 8 de marzo de 2022 mediante la resolución de esa mismo ente, N° 2022320000000864-6 de ese mismo año, las cuales eran clientes de la IPS y dejaron una cartera representativa, que debió deteriorarse contable y fiscalmente de acuerdo con las proyecciones de recuperación definidas desde la dirección.

El fortalecimiento en la gestión de las cuentas por cobrar de la IPS, además del incremento del efectivo disponible que a cierre de la vigencia fue de un 382%, propició las condiciones para la reducción del pasivo corriente, decreciendo en más de un 33% con relación al 2021. Dentro de las reducciones más notables destacan las cuentas de pasivos laborales y proveedores nacionales, con decrecimientos del 43% y un 36% respectivamente.

Para el año 2022 el patrimonio de la empresa tuvo un incremento del 5% con relación a las cifras del año 2021. En la próxima vigencia se realizarán actualizaciones de avalúos de muebles e inmuebles en armonía con lo establecido en las políticas institucionales, así como depuración absoluta de la información de resultados acumulados.

3.2. Resultados financieros

En el 2022 se evidenció un decrecimiento del 13% en los ingresos operacionales con relación al año anterior, motivado principalmente por los eventos comerciales mencionados desde el numeral de atención en salud. Por su parte, el comportamiento de los costos y gastos también fue decreciente, en un 5% y 23% respectivamente, producto de acciones implementadas para la optimización y eficiencia en el ordenamiento del gasto institucional, guardando la armonía con los estándares de calidad en salud establecidos normativa e institucionalmente.

Por otro lado, es necesario mencionar que al menos el 50% de este decrecimiento es producto de una alianza comercial realizada entre la Nueva EPS, el operador logístico Cooperativa de Hospitales de Antioquia COHAN y la Clínica Medicauca, con la cual, la dispensación ambulatoria de los productos se empezó a realizar a través del operador logístico en las instalaciones de la IPS, cuyas motivaciones eran, entre otras, incrementar la cobertura de productos a la población afiliada a la EPS y favorecer la disposición del efectivo de la clínica.

El decrecimiento entre los ingresos, costos y gastos fue equivalente en esta vigencia, por lo que es correcto afirmar que, aún con la disminución del ingreso no hubo deterioro de valor para la empresa, destacando las acciones de mitigación implementadas desde la dirección.

Las presiones ejercidas por los factores macroeconómicos, nacionales y en especial los contractuales, implicaron una disminución significativa en la utilidad neta de la IPS, la cual, al cierre de la vigencia fue de 161 millones de pesos. Se estima que para la nueva vigencia se logre una importante recuperación gracias a las continuas medidas de eficiencia en el ordenamiento del gasto y en la estabilización de las operaciones con nuestros clientes.

3.3. Negocio en marcha

En consideración de lo anterior y de la situación financiera actual de la sociedad Medicauca SAS, se establece que la misma no se encuentra inmersa o incurra alguna causal de disolución ni en procesos de liquidación, y se asegura el cumplimiento de la hipótesis de negocio en marcha.

4. Proyecciones estratégicas de corto, mediano y largo plazo

En consideración de la situación económica, política y sanitaria actual a nivel nacional y local, así como de las expectativas generadas con el cambio de gobierno y el proyecto de reforma a la salud que será radicado en el 2022, y en armonía con las condiciones organizacionales, la dirección, en uso de sus facultades y con plena aprobación por parte de la asamblea general de accionistas, realizó una extensión de la proyección visional de la compañía hasta el año 2024, expresada así:

"Para el año 2024 seremos referentes a nivel regional en la prestación de servicios seguros y resolutivos para nuestros usuarios y clientes, bajo un modelo de excelencia operacional y calidez humana que permitan la generación sostenible de beneficios a nuestros grupos de interés".

Esta reforma implicó una actualización adicional de sus objetivos estratégicos y las líneas mediante las cuales se aseguraría su desarrollo en el transcurso de los próximos dos años. Para conocimiento de nuestros grupos de interés, dichos objetivos son los siguientes:

- 1.** Desarrollar un modelo de atención integral en salud, con enfoque de riesgos, calidez, excelencia y en las necesidades de nuestros usuarios y clientes.
- 2.** Fortalecer la gestión de lo humano en la IPS, desde la cultura, el desarrollo humano y el bienestar.
- 3.** Desarrollar un sistema de gestión integral que garantice la excelencia en las operaciones.
- 4.** Alcanzar la sostenibilidad financiera de la compañía en función de un adecuado flujo y uso de los recursos.
- 5.** Incrementar y consolidar la oferta de servicios de mediana complejidad, a nivel local y regional en modalidad presencial y no presencial.
- 6.** Fortalecer la gestión administrativa institucional desde la consolidación de los procesos, los ambientes y la transformación digital.

Estos objetivos se desarrollarán desde el nivel interno, mediante unas líneas estratégicas que permiten su gestión desde los procesos institucionales. Por mencionar algunas, se destacan:

- Diseño e implementación de un modelo de atención en salud eficiente e integrado que comprenda las etapas de: planeación de la atención en salud, ingreso a los servicios, atención en salud y egreso del paciente.
- Fortalecimiento y ejecución de los procesos de gestión del talento humano, orientado al fortalecimiento de la cultura, las competencias técnicas y humanas, y la atracción, selección y retención del talento humano.
- Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión.
- Fortalecimiento y consolidación de las políticas contables y procesos de la gestión financiera.
- Fortalecimiento de la gestión comercial de la IPS.
- Desarrollo de mercado en servicios de mediana complejidad.
- Transformación digital de la empresa en conectividad y seguridad, ERP, gestión documental digital e inteligencia de negocios.
- Modernización de los ambientes de atención en salud con enfoque en el cumplimiento normativo, la satisfacción de expectativas de los usuarios.

Con esto, se destacan las fortalezas de la empresa en términos de planeación y ejecución, con la que se espera el logro de nuestra visión y natural beneficio a nuestros grupos de interés.

5. Desafíos para el 2023

La agenda de trabajo para el año 2023 estará orientada al logro de nuestros objetivos estratégicos y a la gestión de ciertos desafíos tanto exógenos como endógenos que enfrentará la compañía. A continuación, se mencionan algunos de los más relevantes:

1. Ausencia de talento humano calificado

En la subregión del bajo cauca antioqueño se presenta un fenómeno relevante, consistente en la ausencia de talento humano calificado para el desempeño de cargos en los procesos de atención en salud, lo que en ocasiones repercute, incluso, en la suspensión temporal de ciertas actividades cuando se presentan rotaciones imprevistas. La dirección y su equipo deberán explorar todas las estrategias que le permitan mejorar la atractividad de la organización por encima de las condiciones subregionales, fortalecer los procedimientos de reclutamiento y selección de manera que sean más extensivos e intensivos, o en su defecto, descentralizar algunas actividades mediante modalidades de trabajo no presencial.

2. Inflación

El incremento en el precio de la energía y combustibles suelen presionar los precios de otros bienes y servicios básicos para la IPS. De igual forma, se estima que la inflación permanezca en dos dígitos en al menos 3/4 partes del año entrante, y el incremento del salario mínimo presionará con fuerza en las cajas de las empresas. La dirección tendrá importantes desafíos en términos de planeación del uso de los recursos, así como en la optimización del ordenamiento del gasto, manteniendo los estándares de calidad que nos destacan a nivel local y regional.

3. Reforma a la salud

El proyecto de reforma a la salud del gobierno entrante será radicado dentro del primer trimestre del año 2022 y en caso de que sea aprobado con las bases actuales orientadas hacia una participación preponderante del estado, el sistema de salud de Colombia se enfrentará no solo a grandes cambios, sino desafíos asociados a su reglamentación e implementación en el nivel territorial. Esto demandaría una serie de transformaciones estructurales a la IPS, la cuál debe estar preparada sea cual sea el escenario.

4. Crisis social en la subregión del Bajo Cauca Antioqueño

El Bajo Cauca Antioqueño se ha caracterizado históricamente por ser una región rica en recursos naturales y minerales, los cuáles motivan a un importante número de actores ilegales por sus elevadas rentas económicas. Sí bien esta situación no es nueva, podría mejorar o recrudecerse de acuerdo con las políticas que se implementen por el gobierno entrante, y en un escenario u otro la IPS enfrentará desafíos positivos o negativos, los cuáles debe anticipar en aras de un aseguramiento de sus operaciones y resultados para sus grupos de interés.

5. Educación continua

El año 2022 se caracterizó por sus avances normativos, sociales y tecnológicos y el 2023 no será distinto. Estos podrán ser adecuadamente gestionados siempre y cuando la IPS cuente con un personal adecuadamente formado y entrenado. Para ello, la educación continua será determinante, especialmente en una era en la que puede escalarse y perfeccionarse

mediante el uso de herramientas tecnológicas y procedimientos ajustados que aseguren, más allá de la cobertura, elementos indispensables como la adherencia.

6. Fortalecimiento del gobierno corporativo

Al igual que ocurre con los equipos de trabajo, es necesario avanzar en el fortalecimiento del gobierno corporativo, no solo en términos de formación sino de adopción de herramientas que permitan la obtención de información confiable y oportuna para la toma de decisiones, así como la implementación de buenas prácticas que aseguren un adecuado y transparente desarrollo de la empresa.

7. Conciliación y depuración de cuentas financieras

En el año 2022 la dirección deberá seguir avanzando en la conciliación y depuración de ciertas cuentas financieras como es el caso de las cuentas por cobrar con entidades propias y ajenas al sistema general de seguridad social en salud, valoraciones de muebles e inmuebles, así como en las cuentas patrimoniales de resultados acumulados.

Cordialmente, y con todos los agradecimientos a nuestros grupos de interés:

Orlando Palma Villamizar
Director General¹
Clínica Medicauca

¹En posesión hasta el 31 de diciembre del año 2022.